

**ALGEMENE VOORWAARDEN TUSSEN Bouwtransport.online EN Verladers**  
versie 20191218

**Wie zijn wij?**

1. Wij zijn Bouwtransport.online, rechtsvorm: Besloten Vennootschap, gevestigd te Nieuwerkerk aan den IJssel, maalterij 11 2913 LZ, e-mail: support@bouwtransport.online, telefoonnummer: 085 112 4339, KvK-nummer: 76658236, BTW-nummer: NL860729175B01. (Hierna: **Bouwtransport.online** of **wij**) Onze privacy policy vindt u op [www.bouwtransport.online/privacy](http://www.bouwtransport.online/privacy).

**Wie bent u?**

2. U bent een professionele verlader (hierna ook: **u**). Dat betekent dat u handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

**Wat doen wij?**

3. Wij zorgen ervoor dat u via Bouwtransport.online overeenkomsten kunt sluiten met een professionele goederenvervoerder (hierna: **Transportondernemingen**). Wat wij doen wordt in het Burgerlijk Wetboek bemiddelen genoemd. Wij sluiten de overeenkomst met de Transportonderneming niet voor u. Dat doet u zelf via Bouwtransport.online. Wij helpen u daar wel bij.
4. Wij zijn eigenaar van alle rechten, waaronder rechten van intellectueel eigendom, op Bouwtransport.online.

**Hoe werkt het?**

5. U kunt zich aanmelden op Bouwtransport.online. Dit aanmelden betekent dat u een account aanmaakt (hierna: **een Account**). Uw Account is beschermd met een wachtwoord. U kunt uw Account gebruiken om in te loggen op Bouwtransport.online.
6. Op Bouwtransport.online kunt u een bericht plaatsen (een **Transportopdracht**). Met een Transportopdracht vraagt u aan Transportondernemingen op Bouwtransport.online of zij uw goederen willen vervoeren. Een Transportonderneming kan reageren op uw Transportopdracht. De Transportonderneming wil dan uw Transportopdracht uitvoeren en zal zeggen welke prijs u dan moet betalen. Als u daarmee akkoord gaat, sluit u een overeenkomst met de Transportonderneming. Dit noemen wij een Transportovereenkomst. Het ontstaan van een Transportovereenkomst op Bouwtransport.online noemen wij bemiddelen. Wij hebben in dat geval dus bemiddeld tussen de Transportonderneming en u.
7. Om te reageren op uw Transportopdracht moeten een Transportonderneming ook een Account aanmaken. Wij controleren de gegevens die de Transportonderneming dan invult en maken afspraken waar de

Transportonderneming zich aan moet houden. Transportondernemingen garanderen jegens ons dat alle informatie die zij aan u verstrekken juist en volledig is. Wij kunnen echter niet garanderen dat Transportondernemingen zich hier aan houden.

8. Wij zijn niet is niet verplicht om uw Transportopdrachten te plaatsen. Wij mogen ook kiezen om dat niet te doen.
9. Transportopdrachten mogen niet:
  - a. de wet overtreden;
  - b. onjuiste informatie geven of misleidend zijn;
  - c. over iets anders gaan dan de Transportopdracht;
  - d. inbreuk maken op rechten van anderen, zoals hun intellectuele eigendomsrechten;
  - e. ongepast zijn (bijvoorbeeld gelet op de goede smaak of goede zeden);
  - f. promotiemateriaal bevatten;
  - g. naar onze mening ongeschikt zijn voor Bouwtransport.online.
10. Als uw Transportopdracht niet klopt met de regels mogen we deze verwijderen.
11. U garandeert dat de door u verstrekte informatie juist en volledig is.

**Hoe zit het met betaling?**

12. U betaalt de vergoeding voor de Transportovereenkomst direct aan ons. Wij betalen die vergoeding door aan de Transportonderneming, minus een met de Transportonderneming afgesproken bemiddelingsvergoeding.

**Wat mag ik van Bouwtransport.online verwachten?**

13. Wij spannen ons er voor in dat Bouwtransport.online goed functioneert, toegankelijk is en goed is beveiligd. We kunnen niet garanderen dat Bouwtransport.online altijd goed werkt. Wij kunnen ook niet garanderen dat de beveiliging altijd waterdicht is.
14. Wij kunnen niet garanderen dat informatie die Transportondernemingen verschaffen juist is.
15. Als wij afspreken binnen een bepaalde termijn een handeling te verrichten, is deze termijn geen fatale termijn. Mocht het helaas niet lukken binnen de bepaalde termijn, dan moet u ons een redelijke termijn bieden om het alsnog uit te voeren.

**Wanneer kan ik schade krijgen van jullie en wanneer moet ik fouten van jullie melden?**

16. Al onze verplichtingen zijn inspanningsverbintenissen. Wij spannen ons dus in deze verplichtingen uit te voeren maar zijn niet verplicht om een bepaald resultaat te behalen als dat met een redelijke mate van inspanning niet mogelijk is.
17. U sluit een Transportovereenkomst met de Transportonderneming. Wij zijn dus niet aansprakelijk als de Transportonderneming de Transportovereenkomst niet goed uitvoert. U moet dan contact opnemen met de Transportonderneming.
18. Hebben wij iets fout gedaan en heeft u daardoor schade? Daar zijn wij niet aansprakelijk voor, tenzij wij de schade opzettelijk hebben veroorzaakt of de schade is ontstaan door bewuste roekeloosheid. Dat laatste betekent dat wij zo onzorgvuldig hebben gehandeld dat wij moesten weten dat daardoor schade zou ontstaan.
19. Mochten wij aansprakelijk zijn voor door u geleden of te lijden schade, dan is de omvang van de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Transportondernemer aan ons heeft betaald in verband met de verbintenis waarin hij is te kort geschoten.
20. Het is voor ons van belang om klachten snel en adequaat op te pakken. Als er veel tijd verstrijkt tussen de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de klacht en de klacht, wordt dit voor ons moeilijker. Bijvoorbeeld omdat de bij de gebeurtenis betrokken personen zich niet meer goed herinneren wat is voorgevallen. Daarom moet u snel contact opnemen als u vindt wij een fout hebben gemaakt. Wij vinden dat u een fout binnen twee weken na de ontdekking daarvan bij ons moet melden. U moet in uw melding duidelijk zijn en aangeven waarom u klaagt. Het kan zo zijn dat u langer doet over een melding vanwege omstandigheden. Als u bij uw klacht aangeeft waarom u pas later een melding heeft gedaan dan kan daar rekening mee worden gehouden. Let op: overschrijding van de periode van twee weken leidt tot verlies van rechtsvorderingen. Dat betekent dat een rechter uw klacht meestal niet meer kan behandelen.
21. Heeft u een rechtsvordering op ons? Dan heeft u één jaar om iets met die rechtsvordering te doen. Doet u één jaar langs niets? Dan verjaart de rechtsvordering. Dat betekent dat een rechter uw rechtsvordering meestal niet meer kan behandelen.

**Het loopt het contact met een Transportonderneming?**

22. Het contact tussen een Transportondernemer en u verloopt tot het sluiten van de Transportovereenkomst via Bouwtransport.online. Het contact kan daarna ook buiten Bouwtransport.online om verlopen.

**Zijn mijn  
persoonsgegevens veilig?**

23. Wij hebben afspraken gemaakt met de Transportonderneming. Als de Transportondernemer uw persoonsgegevens krijgt, dan mag hij deze uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze aan hem ter beschikking zijn gesteld.
24. Het is de Transportondernemer niet toegestaan om de persoonsgegevens te gebruiken voor enig ander doel, waaronder begrepen – maar niet daartoe beperkt – iedere vorm van ongevraagde communicatie (spam). Het is evenmin toegestaan om persoonsgegevens (waaronder e-mailadressen) van Afzenders te verzamelen voor welk doel dan ook.

**Wanneer zijn deze  
algemene voorwaarden  
van toepassing?**

25. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle juridische verbintenissen tussen u en ons.
26. De vragen in de linker kolom zijn alleen bedoeld als hulp bij het lezen van deze algemene voorwaarden. Dat betekent dat als wij een geschil hebben, de vragen geen invloed hebben op de inhoud van deze algemene voorwaarden.

**Wat als een bepaling in  
deze algemene  
voorwaarden ongeldig is?**

27. Als een bepaling van deze overeenkomst om welke (juridische) reden dan ook geen werking heeft, dan gaan wij en u aan tafel om een nieuwe bepaling op te stellen die wel geldig is en zoveel als mogelijk hetzelfde regelt als de bepaling die niet geldig is gebleken.

**Wat geldt er verder voor  
de overeenkomst tussen  
mij en jullie?**

28. Teksten die kennelijke vergissingen of verschrijvingen bevatten binden ons niet. De vergissing of verschrijving is geen onderdeel van de overeenkomst tussen u en ons.
29. Deze overeenkomst vervangt alle eventueel eerder gemaakte afspraken tussen u en ons met betrekking tot hetzelfde onderwerp en bevat alle afspraken over dit onderwerp.
30. Wij maken doorlopend kosten voor het in stand houden van Bouwtransport.online. Daarom is de door ons te leveren prestatie ondeelbaar. De overeenkomst tussen u en ons kan dus alleen geheel en niet gedeeltelijk kan worden ontbonden. Een ontbinding heeft geen invloed op wat de Transportonderneming aan ons moet betalen als vergoeding voor het sluiten van een Transportovereenkomst.
31. Wat er staat in artikel 230o BW is niet van toepassing op de overeenkomst tussen u en ons.

**Kan ik de overeenkomst  
opzeggen?**

32. U kunt de overeenkomst tussen u en ons op ieder moment opzeggen door ons een bericht te sturen. U heeft geen reden te geven. Wij mogen dit ook. Als u een Transportovereenkomst hebt gesloten, moet u nog wel aan ons betalen.

**Kan ik de overeenkomst herroepen omdat ik mij heb bedacht?**

33. Wij starten direct met onze dienstverlening. U kunt de overeenkomst met ons daarom niet herroepen. U kunt de overeenkomst uiteraard wel opzeggen. Als u een Transportovereenkomst hebt gesloten, moet u nog wel aan ons betalen.

**Kan ik met jullie andere afspraken maken dan in deze algemene voorwaarden staat?**

34. Ja, dat kan, maar afwijkende afspraken zijn alleen geldig als deze schriftelijk en ondertekend door u en ons (bij 'onderhandse akte') zijn overeengekomen.

**Kan ik de rechten en verplichtingen die ik heb volgens deze overeenkomst aan iemand anders overdragen?**

35. De rechten en plichten uit deze overeenkomst zijn niet overdraagbaar aan derden. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.

**Is Nederlands recht van toepassing?**

36. Op alle verbintenissen met ons is Nederlands recht van toepassing.

**Bij welke rechter moet ik een procedure starten?**

37. Als wij en u een geschil hebben kunt u uw geschil voorleggen aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam.