

**ALGEMENE VOORWAARDEN TUSSEN Bouwtransport.online EN Transportondernemingen**  
versie 20191218

**Wie zijn wij?**

1. Wij zijn Bouwtransport.online, rechtsvorm: Besloten Vennootschap, gevestigd te Nieuwerkerk aan den IJssel, maalterij 11 2913 LZ, e-mail: support@bouwtransport.online, telefoonnummer: 085 112 4339, KvK-nummer: 76658236, BTW-nummer: NL860729175B01. Onze privacy policy vindt u op [www.bouwtransport.online/privacy](http://www.bouwtransport.online/privacy).

**Onze werkzaamheden**

2. De werkzaamheden van Bouwtransport.online zijn als volgt: Bouwtransport.online bemiddelt bij het tot stand brengen van overeenkomsten waarbij de ene partij (hierna: **de Transportonderneming**) zich tegenover een andere partij (hierna: **de Afzender**) verbindt zaken te vervoeren (hierna: **Transportovereenkomsten**).
3. Bouwtransport.online onderhoudt een *web-based* platform genaamd Bouwtransport.online. Bouwtransport.online spant zich er voor in dat Afzenders hun te vergeven opdrachten op Bouwtransport.online plaatsen (hierna: **Transportopdrachten**).
4. Transportondernemingen kunnen een account op Bouwtransport.online aanmaken (hierna: **een Account**). Met een Account kan een Transportonderneming op een Transportopdracht reageren (hierna: **een Reactie**) en een Transportovereenkomst sluiten.
5. Als de Transportonderneming en Afzender een Transportovereenkomst sluiten, is de Transportonderneming een vergoeding verschuldigd aan Bouwtransport.online (hierna: **de Bemiddelingsvergoeding**). De Bemiddelingsvergoeding bedraagt 9% van het totale bedrag dat de Afzender aan de Transportonderneming moet betalen om de Transportovereenkomst uit te voeren.

**Algemeen**

6. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle juridische verbintenissen tussen Bouwtransport.online en Transportondernemingen. Afwijkende afspraken zijn alleen geldig als deze bij onderhandse akte zijn overeengekomen.
7. Als in een offerte of aanbieding van Bouwtransport.online staat dat deze voor een bepaalde termijn u moet worden ondertekend en door Bouwtransport.online moet zijn ontvangen, moet deze ondertekend en binnen de betreffende termijn door Bouwtransport.online zijn ontvangen om werking te hebben. Gebeurt dat niet, dan komt geen overeenkomst tot stand.

8. Als een document een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, wordt deze geacht geen onderdeel uit te maken van een overeenkomst met Bouwtransport.online.
9. Bouwtransport.online maakt doorlopend kosten voor het in stand houden van Bouwtransport.online. Daarom is de door Bouwtransport.online te leveren prestatie ondeelbaar.
10. Als een met de Transportondernemer gemaakte afspraak ongeldig blijkt te zijn, blijven de andere afspraken in stand. Dan zal een nieuwe, wel geldige, afspraak worden gemaakt die de strekking van de ongeldig gebleken afspraak zo goed mogelijk benadert.

## **Account**

11. Om een Reactie te kunnen plaatsen op Bouwtransport.online moet de Transportonderneming een Account aanvragen. Om een Account aan te vragen moeten de aanwijzingen op Bouwtransport.online worden gevolgd. Als deze aanwijzingen niet worden gevolgd, kan geen Account worden aangevraagd.
12. Nadat op Bouwtransport.online een Account is aangevraagd, zal Bouwtransport.online de aanvraag beoordelen. Na de beoordeling zal Bouwtransport.online het Account aanmaken en dat aan de Transportondernemer meedelen, of de Transportonderneming meedelen dat het Account niet wordt aangemaakt.
13. Als een Account is aangemaakt mag van tijd tot tijd aanvullende informatie bij de Transportonderneming opvragen. De Transportonderneming moet binnen een redelijke termijn die in geen geval meer dan 14 dagen bedraagt aan deze verzoeken voldoen.
14. De Transportonderneming garandeert dat alle informatie die aan Bouwtransport.online wordt verstrekt juist en volledig is, ongeacht of het informatieverstrekking via Bouwtransport.online betreft of op een andere manier.
15. Het Account kan alleen met een wachtwoord worden geopend. De Transportonderneming moet het wachtwoord geheim houden. Hij mag het niet aan derden verstrekken. Bouwtransport.online heeft het recht om het wachtwoord aan te passen.
16. Het gebruik van het Account is voor risico van de Transportonderneming. De Transportonderneming kan geen rechtsoverdrachten op Bouwtransport.online ontlenen aan het gebruik van het Account. De Transportonderneming vrijwaart Bouwtransport.online voor rechtsoverdrachten van derden in relatie tot het gebruik van het Account.

17. Als Bouwtransport.online de overeenkomst met de Transportonderneming mag opzeggen, opschorten of ontbinden, mag hij het Account verwijderen. De Transportonderneming kan hier geen rechtsvorderingen jegens Bouwtransport.online aan ontlennen.

**Kwaliteit  
Transportonderneming**

18. De Transportonderneming verklaart dat:
- a. hij handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
  - b. zijn onderneming is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel als onderneming die een bedrijf voert in het goederenvervoer en de ingeschreven gegevens te allen tijde juist zijn;
  - c. hij zijn verbintenissen met Bouwtransport.online te allen tijde zal nakomen;
  - d. Transportovereenkomsten naar aanleiding van zijn Reacties van zijn kant rechtsgeldig tot stand komen;
  - e. hij zich bij de uitvoering van een Transportovereenkomst houdt aan alle toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder ook wordt begrepen dat hij beschikt over de vergunning als bedoeld in de Beleidsregel van de Nationale en Internationale Wegvervoer Organisatie (NIWO) inzake toepassing van de Wet wegvervoer goederen en verordening 1071/2009/EEG ten aanzien van vergunningverlening | Staatsblad nr. 71206, 12 december 2017);
  - f. hij Transportopdrachten zelf uitvoert tenzij hij uitdrukkelijk met de Afzender afspreekt dat een ander de Transportopdracht uitvoert;
  - g. hij niet toerekenbaar tekort komt in de nakoming van Transportovereenkomsten en de overeenkomst met Bouwtransport.online;
  - h. de bovengenoemde verklaringen juist zijn zo lang hij een Account heeft.
19. Zodra de Transportondernemer weet of behoort te weten dat een van de hiervoor genoemde verklaringen niet juist is, zal hij dat direct aan Bouwtransport.online meedelen.
20. De Transportondernemer garandeert dat de door hem op Bouwtransport.online geplaatste informatie, waaronder begrepen Reacties en informatie op zijn Account, voldoet aan alle wet- en regelgeving en hij geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendommen) rechten van derden. De Transportondernemer vrijwaart Bouwtransport.online voor alle vorderingen van derden op enige wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met de door hem geplaatste informatie op Bouwtransport.online, waaronder mede

verstaan elke vordering die gebaseerd is op de bewering dat de desbetreffende informatie inbreuk maakt op enige (intellectuele eigendoms-) rechten van derden.

### **Bouwtransport.online**

21. Bouwtransport.online spant zich er voor in dat Bouwtransport.online goed functioneert, toegankelijk is en deugdelijk is beveiligd. Bouwtransport.online kan echter niet garanderen dat Bouwtransport.online altijd goed functioneert en altijd toegankelijk is. Hoewel Bouwtransport.online zich inspant voor een deugdelijke beveiliging kan zij ook niet garanderen dat deze te allen tijde waterdicht is.
22. Zo snel als redelijkerwijs mogelijk is nadat Bouwtransport.online bekend is met gebreken in het functioneren van Bouwtransport.online of in gebreke in de beveiliging daarvan, zal zij zich inspannen om er voor te zorgen dat Bouwtransport.online weer goed functioneert en de beveiliging deugdelijk is.
23. Bouwtransport.online en/of haar licentiegevers zijn eigenaar van alle rechten, waaronder rechten van intellectueel eigendom, op Bouwtransport.online. De Transportonderneming heeft geen rechten op Bouwtransport.online. Het is niet toegestaan om door Bouwtransport.online geleverde diensten en/of materialen te vermenigvuldigen en/of over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bouwtransport.online.
24. De Transportonderneming mag Bouwtransport.online noch enige inhoud die is gedeeld op het platform buiten Bouwtransport.online gebruiken, behalve als dat gebrek verband houdt met de uitvoering van een Transportopdracht of met de administratie van de Transportonderneming.

### **Reacties**

25. Bouwtransport.online is niet verplicht om Reacties van een Transportondernemer te plaatsen en mag Reacties naar eigen inzicht verwijderen.
26. Reacties mogen niet:
  - a. inhoud bevatten die in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving;
  - b. inhoud bevatten die feitelijk onjuist is, die misleidend is of die alleen goed kan worden begrepen in samenhang met informatie die niet wordt verstrekt;
  - c. inhoud bevatten die misleidend of vergelijkend is als bedoeld in Afdeling 6.4 van het Burgerlijk Wetboek;
  - d. inhoud bevatten die geen verband houdt met Transportopdrachten;
  - e. inbreuk maken op rechten van derden, al dan niet betreffende intellectueel eigendom;
  - f. ongepast zijn (bijvoorbeeld gelet op de goede smaak of goede zeden);

- g. promotie van de Transportonderneming bevatten, behalve voor zover het de Transportopdracht betreft;
  - h. naar het oordeel van Bouwtransport.online ongeschikt zijn voor Bouwtransport.online.
27. De Transportonderneming garandeert dat zijn Reacties alle informatie bevatten die voor de Afzender nodig is om een goed geïnformeerd besluit te nemen en dat geen informatie wordt weggelaten waardoor de Afzender wordt bewogen om een besluit te nemen dat hij niet zou hebben genomen als hij wel over de juiste informatie had beschikt.
28. Bouwtransport.online mag een Reactie verwijderen op de grond dat deze niet voldoet aan de voorgaande bepalingen.

#### **Contact Afzender**

29. Tot het moment dat een Transportovereenkomst tot stand komt zal de Transportonderneming uitsluitend via Bouwtransport.online met de Afzender communiceren over de Transportopdracht.
30. Als de Transportondernemer te kort schiet in de nakoming van deze afspraak verbeurt hij direct en zonder dat hij in verzuim hoeft te zijn een boete van EUR 10.000,00 aan Bouwtransport.online. Deze boete laat het recht van Bouwtransport.online op nakoming en schadevergoeding onverlet.

#### **Transportovereenkomst**

31. Transportovereenkomsten komen uitsluitend tot stand als de Afzender aan de Transportonderneming bevestigt dat sprake is van een Transportovereenkomst.
32. Bouwtransport.online is niet partij bij de Transportovereenkomst. Bouwtransport.online is jegens de Transportondernemer niet aansprakelijk voor de verbintenissen tussen de Transportondernemer en de Afzender, niet als hoofdelijk aansprakelijke partij, niet als borg, noch op een andere grond.
33. De Bemiddelingsvergoeding is opeisbaar op het moment waarop de Transportovereenkomst tot stand komt.

#### **Betaling**

34. Direct na het totstandkomen van een Transportovereenkomst wordt de door de Afzender aan de Transportondernemer te betalen vrachtvergoeding door de Afzender overgeboekt op de bankrekening van Bouwtransport.online.
35. Bouwtransport.online zal de Bemiddelingsvergoeding inhouden op de betaling aan de Transportondernemer.

36. Bouwtransport.online zal het aan de Transportondernemer toekomende bedrag binnen 7 dagen nadat het is bijgeschreven op haar bankrekening voldoen op het bankrekeningnummer dat is opgegeven bij het aanmaken van het Account. Over de betaling is geen rente verschuldigd.

**Persoonsgegevens  
Afzenders**

37. Als de Transportondernemer komt te beschikken over persoonsgegevens, mag hij deze uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze aan hem ter beschikking zijn gesteld.
38. Het is niet toegestaan om de persoonsgegevens te verwerken voor enig ander doel, waaronder begrepen – maar niet daartoe beperkt – iedere vorm van ongevroegde communicatie (spam). Het is evenmin toegestaan om persoonsgegevens (waaronder e-mailadressen) van Afzenders te verzamelen voor welk doel dan ook.

**Inspanningsverplichting  
en aansprakelijkheid**

39. Als Bouwtransport.online afspreekt binnen een bepaalde termijn een handeling te verrichten, is deze termijn geen fatale termijn. Mocht het helaas niet lukken binnen de bepaalde termijn, dan moet de Transportondernemer Bouwtransport.online een redelijke termijn bieden om het alsnog uit te voeren.
40. Verplichtingen van Bouwtransport.online zijn inspanningsverbintenissen. Bouwtransport.online zal zich dus inspannen om deze uit te voeren maar is niet verplicht om een bepaald resultaat te behalen als dat met een redelijke mate van inspanning niet mogelijk is.
41. Mocht Bouwtransport.online aansprakelijk zijn voor door de Transportondernemer geleden of te lijden schade, dan is de omvang van de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Transportondernemer aan Bouwtransport.online heeft betaald in verband met de verbintenis waarin Bouwtransport.online is te kort geschoten of het bedrag zou hebben betaald als de verbintenis waarin Bouwtransport.online is tekort geschoten wel deugdelijk was nagekomen.
42. Bouwtransport.online is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder wordt verstaan schade die niet het directe gevolg is van de tekortkoming en gederfde winst.
43. Bouwtransport.online kan geen beroep doen op een beperking van haar aansprakelijkheid als de tekortkoming opzettelijk of bewust roekeloos is begaan.
44. Heeft u een rechtsvordering op ons? Dan heeft u één jaar om iets met die rechtsvordering te doen. Doet u één jaar langs niets? Dan verjaart de rechtsvordering. Dat betekent dat een rechter uw rechtsvordering meestal niet meer kan behandelen.

- Vrijwaring**
45. De Transportondernemer vrijwaart Bouwtransport.online voor rechtsvorderingen van derden in verband met de door Bouwtransport.online aan de Transportondernemer geleverde diensten.
  46. Als een derde Bouwtransport.online aanspreekt, moet de Transportondernemer Bouwtransport.online op eerste verzoek alle informatie aanleveren die redelijkerwijs relevant is voor de beoordeling van de aanspraak.
- Klachten**
47. Het is voor Bouwtransport.online van belang om klachten snel en adequaat op te pakken. Als er veel tijd verstrijkt tussen de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de klacht en de klacht, wordt dit voor Bouwtransport.online moeilijker. Bijvoorbeeld omdat de bij de gebeurtenis betrokken personen zich niet meer goed herinneren wat is voorgevallen. Daarom moet de Transportondernemer klachten binnen twee weken nadat de gebeurtenis die daar aanleiding toe gaf, schriftelijk en gemotiveerd indienen. Overschrijding van deze termijn leidt tot verlies van rechtsvorderingen.
- Rechts- en forumkeuze**
48. Op alle verbintenissen tussen met Bouwtransport.online en Transportondernemingen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die wij hebben zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam.
- Duur en opzegging**
49. De overeenkomst tussen Bouwtransport.online en de Transportondernemer komt tot stand bij het aanmaken van een account en wordt overeengekomen voor onbepaalde tijd.
  50. De overeenkomst kan te allen tijde schriftelijk en per e-mail door worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen vanaf het moment van opzegging.
  51. Bouwtransport.online mag de nakoming van de overeenkomst met de Transportondernemer per direct opschorten of de overeenkomst per direct opzeggen als de verbintenis van de Transportondernemer opeisbaar is. De Transportondernemer kan aan een dergelijke opzegging en ontbinding geen rechtsvordering ontlenen.
- Ontbinding**
52. Bouwtransport.online mag de overeenkomst ontbinden, ongeacht of de Transportondernemer in verzuim verkeert of nakoming blijvend onmogelijk is, als:
    - a. hij te kort schiet in de nakoming van zijn verbintenissen met Bouwtransport.online;
    - b. Bouwtransport.online gegronde vrees heeft dat de Transportondernemer te kort zal schieten in de nakoming van zijn verbintenissen met Bouwtransport.online;

- c. Bouwtransport.online aan de Transportondernemer heeft gevraagd om zekerheid te stellen maar hij dat weigert of niet doet;
  - d. aan de Transportondernemer surseance van betaling wordt verleend of hij in staat van faillissement wordt verklaard of als hij een aanvraag daartoe doet, alsmede wanneer de Wet schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard of hij onder curatele wordt gesteld of anderszins, bijvoorbeeld door conservatoir of executoriaal beslag, de macht over zijn goederen geheel of gedeeltelijk verliest;
  - e. is voldaan aan de gronden voor ontbinding bedoeld in art. 6:265 van het Burgerlijk Wetboek.
53. Bouwtransport.online is niet aansprakelijk voor de gevolgen van ontbinding op grond van de vorige bepaling en een dergelijke ontbinding leidt niet tot op Bouwtransport.online rustende verbintenissen tot ongedaanmaking als bedoeld in art. 6:271 BW. Als Bouwtransport.online ontbindt, zijn alle verbintenissen op grond waarvan de Transportondernemer een prestatie moet leveren direct opeisbaar.
54. Het recht van ontbinding van art. 6:230o BW is niet van toepassing omdat de Transportonderneming niet een consument betreft.

**Geheimhouding**

55. Bouwtransport.online en de Transportondernemer verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij over elkaar vernemen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

**Contractovername**

56. De Transportondernemer kan en mag zijn verbintenissen met Bouwtransport.online niet overdragen aan derden. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking als bedoeld in art. 3:83 lid 2 BW.